

Code: LB-POL

Ausgabe: 1

Datum: 15.11.2024

Seite: 1

ÜBERSICHT DER POLITIKERKLÄRUNGEN

| Code | Politikerklärung |
|-------------|---|
| LB-POL-01 | Erklärung der Qualitätspolitik |
| LB-POL-02 | Erklärung der Arbeitssicherheits- und Umweltpolitik |
| LB-POL-03 | Erklärung der Lebensmittelsicherheitspolitik |
| LB-POL-04 | Erklärung der Personalpolitik |
| LB-POL-05 | Grundsatzerklärung zu Menschenrechten |
| LB-POL-06 | Grundsatzerklärung zu Kinderrechten |
| LB-POL-07 | Erklärung zur politischen Zusammenarbeit mit der örtlichen Gemeinschaft |

Hinweis: Die Politik-Erklärungen werden jährlich validiert oder überarbeitet.

ERKLÄRUNG DER QUALITÄTSPOLITIK (LB-POL-01)

Die Vision:

Die kontinuierliche Stärkung der führenden Position des Hotels in Larnaka, stets höchste Fürsorge für unsere Gäste zu bieten.

Mission:

Wir bieten unseren Gästen hochwertige Dienstleistungen und sichere Produkte, die ihre Erwartungen übertreffen, und sorgen für eine sichere und gesunde Umgebung für Mitarbeiter, Gäste und andere.

Unsere Ziele:

Das Angebot von Hoteldienstleistungen auf der Grundlage von Konsistenz, Professionalität, Effizienz, Qualität und Freundlichkeit, sodass die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Gäste durch die parallele Implementierung eines Managementsystems auf Grundlage der Norm ISO 9001 vollständig erfüllt werden.

1. Hervorhebung der rechtzeitigen und umfassenden Identifizierung der Bedürfnisse unserer Gäste. Ein Mechanismus zur Verwaltung von Feedback und Beschwerden ist vorhanden, um Probleme umgehend zu lösen.
2. Die Bereitstellung sicherer, hochhygienischer Lebensmittel durch die Implementierung eines HACCP-Lebensmittelsicherheits-Managementsystems auf Grundlage der Norm ISO 22000 und die Einhaltung der erforderlichen Rechtsvorschriften.
3. Schaffung einer sicheren und gesunden Umgebung für Gäste, Mitarbeiter und Dritte durch die Umsetzung eines Arbeitsschutz-Managementsystems gemäß der Norm ISO 45001 und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.
4. Kontinuierliche Verbesserung der finanziellen Ergebnisse, Rentabilität und Dienstleistungen des Hotels durch Zusammenarbeit aller Mitarbeiter und Anwendung messbarer Ziele und Techniken.
5. Kontinuierliche Schulung, Information und Anerkennung der Beiträge unserer Mitarbeiter sowie Bereitstellung guter Arbeitsbedingungen bei offener Kommunikation auf allen Hierarchieebenen.
6. Überwachung, Analyse, Überprüfung und Revision der Politik, Ziele, Spezifikationen und Bestimmungen der Managementsysteme in regelmäßigen Abständen, um deren Effektivität und kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung der Vision, Mission und Ziele.



ERKLÄRUNG DER ARBEITSSICHERHEITS- UND UMWELTPOLITIK (LB-POL-02)

Die Vision:

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes in unserem Hotel.

Mission:

Wir bieten unseren Gästen hochwertige Hoteldienstleistungen, die Sicherheits- und Gesundheitsrisiken, Umweltverschmutzung und andere negative Auswirkungen auf die Umwelt begrenzen.

Sicherstellung einer sicheren und gesunden Umgebung für Mitarbeiter, Gäste und sonstige Dritte.

Unsere Ziele:

1. Einhaltung der Umweltgesetze und der Gesetze zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.
2. Analyse und Bewertung der Risiken und Chancen im Betrieb des Hotels, der Arbeitssicherheit und der Umweltauswirkungen.
3. Bekämpfung des Klimawandels durch die Umsetzung von Maßnahmen zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen.
4. Die Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen und -programmen zur Energieeinsparung, zur Reduzierung des Wasserverbrauchs, zur Verringerung der Verwendung gefährlicher Stoffe, zur Verringerung der Abfallproduktion, zur ordnungsgemäßen Abfall- und Abwasserbewirtschaftung, zum Schutz der Strände und zur Aufrechterhaltung einer guten Boden- und Luftqualität. Umsetzung eines Recyclingprogramms für alle Abfallströme.
5. Die Umsetzung eines Recyclingprogramms für alle Abfallströme.
6. Minimierung von Schäden an der Biodiversität durch die Verringerung der Umweltverschmutzung und Förderung eines verantwortungsvollen Verhaltens von Mitarbeitern und Gästen.
7. Aufstellung eines jährlichen Programms zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, um Risiken zu reduzieren und zu eliminieren.
8. Implementierung eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 und eines Arbeitsschutzmanagementsystems nach ISO 45001.
9. Förderung effektiver interner und externer Kommunikation, Teamarbeit und Konsultationen mit unseren Mitarbeitern. Einbindung der Mitarbeiter in das Managementsystem und ihrer Vertreter in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit und Umwelt.
10. Sicherstellung der beruflichen Kompetenz, des Wissens und der Fähigkeiten unserer Mitarbeiter im Bereich Arbeitssicherheit und Umweltschutz.

| | | | |
|--------------|------------|-------------------|----------|
| Code: LB-POL | Ausgabe: 1 | Datum: 15.11.2024 | Seite: 4 |
|--------------|------------|-------------------|----------|

11. Zusammenarbeit mit lokalen Behörden und Organisationen im Bereich Arbeitssicherheit und Umweltschutz.
12. Information und Einbindung von Mitarbeitern und Gästen in die Umweltpraktiken und -aktivitäten des Hotels.
13. Die Kontrolle, Analyse, Überprüfung und Überarbeitung der Politik, Ziele, Spezifikationen und Bestimmungen der Arbeitssicherheits- und Umweltmanagementsysteme in regelmäßigen Abständen, um ihre Wirksamkeit und kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.



Lordos Beach Hotel

Larnaka, 15 November 2024

ERKLÄRUNG DER LEBENSMITTELSICHERHEITSPOLITIK (LB-POL-03)

Vision:

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Personalmanagement in unserem Hotel.

Mission:

Bereitstellung hochwertiger Hoteldienstleistungen für unsere Gäste, die Lebensmittelsicherheitsrisiken minimieren.

Unsere Ziele:

1. Das Hotel implementiert ein Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem gemäß ISO 22000:2018, das ein hohes Niveau der Lebensmittelsicherheit gewährleistet.
2. Identifikation, Bewertung und Kontrolle aller Risiken im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit.
3. Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen.
4. Effektive externe und interne Kommunikation.
5. Erfüllung der Anforderungen unserer Gäste.
6. Reduzierung von Abweichungen im Bereich der Lebensmittelsicherheit.
7. Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse.
8. Bereitstellung angemessener Ressourcen für die Umsetzung des Systems.
9. Durchführung von Schulungen, die es den Mitarbeitern ermöglichen, ihre Aufgaben mit effektiven und mit den Hygiene- und Sicherheitsstandards konformen Verfahren auszuführen.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.



ERKLÄRUNG DER PERSONALPOLITIK (LB-POL-04)

Vision:

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Management von Humanressourcen in unserem Hotel.

Mission:

Ein gerechter Arbeitgeber zu sein, der die nationalen Arbeitsgesetze vollständig einhält und eine gleichberechtigte Behandlung aller Mitarbeiter gewährleistet – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das durch Sicherheit, Respekt und Vertrauen geprägt ist.

Unsere Ziele:

1. Respekt für die Rechte der Arbeitnehmer. Wir gewährleisten grundlegende Rechte wie etwa die Freiheit, Gewerkschaften beizutreten und die Möglichkeit, eine Beschäftigung nach eigenem Ermessen und ohne Einschränkungen aufzunehmen oder zu beenden.
2. Der Schutz des Wohlergehens, der Sicherheit, der Gesundheit und des Schutzes der Arbeitnehmer. Insbesondere jugendliche Arbeitnehmer und Schwangere genießen den Schutz der entsprechenden Gesetzgebung.
3. Schutz personenbezogener Daten der Mitarbeiter gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR). Persönliche Dokumente werden nicht aufbewahrt.
4. Einhaltung der Arbeitszeitregelungen und Arbeitspläne gemäß nationaler Gesetzgebung und Standards der Tourismusbranche.
5. Bereitstellung eines individuellen Arbeitsvertrags, der die Bedingungen und Konditionen beschreibt, sowie eine Kopie des Vertrags für jeden Mitarbeiter.
6. Klare Information der Mitarbeiter über die schriftlichen Disziplinarverfahren des Hotels.
7. Bemühungen um die Einstellung und Beschäftigung lokaler Arbeitskräfte.
8. Entwicklung von Kompetenzen durch unternehmensinterne und übergreifende Schulungsprogramme, die Themen wie Arbeitsrechte, Chancengleichheit, Qualität, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz und Nachhaltigkeit abdecken.
9. Förderung der Weiterbildung und Entwicklung der Mitarbeiter und Ermutigung zu aktiver Teilnahme.
10. Entscheidungen über Gehälter, Zusatzleistungen, Aufstiegsmöglichkeiten und Arbeitsbedingungen basieren ausschließlich auf der Erfahrung, den Fähigkeiten und der beruflichen Kompetenz jedes Mitarbeiters.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.

ERKLÄRUNG DER MENSCHENRECHTSPOLITIK (LB-POL-05)**Vision:**

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Bereich Gleichbehandlung und Respekt für Menschenrechte in unserem Hotel.

Mission:

Schutz der Menschenrechte und Freiheiten, unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, Nationalität, Religion, Überzeugungen, Ideen, Familienstand oder sexueller Orientierung. Auf Basis der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen gewährleisten wir den Schutz der Rechte unserer Mitarbeiter, Gäste, Mitglieder der lokalen Gemeinschaft, Lieferanten und Subunternehmer. Besonderes Augenmerk wird auf schutzbedürftige Personen gelegt, wie Kinder, Menschen in Armut, ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen und Minderheiten.

Unsere Ziele:

1. Die Förderung der Menschenrechte als Wert von höchster Bedeutung.
2. Die Förderung des Rechts jedes Einzelnen auf Gleichbehandlung und Schutz vor Missbrauch oder Ausbeutung. Förderung der Menschenrechte als höchst bedeutende Werte.
3. Gleichbehandlung der Mitarbeiter. Die Beschäftigungsbedingungen sind für alle gleich.
4. Gleichbehandlung unserer Gäste.
5. Zusammenarbeit mit staatlichen Behörden zur Meldung und Bearbeitung von Vorfällen, bei denen Menschenrechte verletzt werden.
6. Schulung unserer Mitarbeiter zu dieser Politik sowie zur Erkennung und Meldung von Missbrauch oder Ausbeutung.
7. Strikte Einhaltung des Kodex gegen Belästigung am Arbeitsplatz.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.



ERKLÄRUNG DER KINDERRECHTSPOLITIK (LB-POL-06)

Vision:

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Schutz von Kindern.

Mission:

Schutz und Respekt für Kinder und Minderjährige unter 18 Jahren vor jeglicher Form von Missbrauch (körperlich, emotional oder sexuell), Vernachlässigung oder Ausbeutung. Auf Grundlage der Erklärung der Rechte des Kindes der Vereinten Nationen stellt unser Hotel sicher, dass die Rechte der Kinder, die bei uns wohnen oder in den umliegenden Gemeinschaften leben, geschützt werden.

Unsere Ziele:

1. Die Förderung des Wohlergehens von Kindern und Jugendlichen als Wert von höchster Bedeutung.
2. Die Förderung des Rechts jedes Minderjährigen auf Schutz vor Missbrauch, Vernachlässigung oder Ausbeutung, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlecht, ethnischer Herkunft, religiösen Überzeugungen oder sexueller Orientierung.
3. Zusammenarbeit mit staatlichen Stellen und Kinderschutzorganisationen, um die Rechtmäßigkeit und Wirksamkeit unserer Maßnahmen sicherzustellen.
4. Ausbildung unserer Mitarbeiter zu dieser Politik und zur Erkennung sowie Meldung von Fällen von Kindesmissbrauch, Vernachlässigung oder Ausbeutung.
5. Austausch von Anliegen über schutzbedürftige Kinder oder Jugendliche mit lokalen Organisationen und Behörden.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.



ERKLÄRUNG DER ZUSAMMENARBEIT MIT DER LOKALEN GEMEINSCHAFT (LB-POL-07)

Vision:

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in Zusammenarbeit mit der örtlichen Gemeinschaft und Förderung zypriotischer Traditionen und Produkte.

Mission:

Unterstützung und Zusammenarbeit mit der lokalen Bevölkerung und Wirtschaft sowie Schutz der lokalen Kultur, Traditionen und Geschichte Zyperns.

Unsere Ziele:

1. Das Hotel schränkt den Zugang der lokalen Gemeinschaft zu grundlegenden Dienstleistungen, Ressourcen und Einrichtungen in keiner Weise ein.
2. Konsultation mit der lokalen Gemeinschaft zu Themen, die ihr Leben und Wohlergehen beeinflussen können. Ihre Meinungen werden in die Entscheidungen des Hotels einbezogen.
3. Unterstützung lokaler Organisationen, Teilnahme an ihren Aktivitäten und Bereitstellung jeglicher möglicher Hilfe.
4. Organisation von wohltätigen, kulturellen, umweltbezogenen und bildungsorientierten Aktivitäten mit Beteiligung der Mitarbeiter, der lokalen Gemeinschaft und der Hotelgäste.
5. Förderung und Unterstützung zypriotischer Produkte und Dienstleistungen sowie Kauf lokaler Produkte, um die lokale Wirtschaft zu stärken.
6. Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien bei neuen Einkäufen und bevorzugte Auswahl lokaler und saisonaler Produkte.
7. Wir wählen, bewerten und arbeiten mit Lieferanten zusammen, die dieselben Werte und ethischen Anliegen wie das Hotel teilen. Gleichzeitig sind wir uns der negativen Auswirkungen bewusst, die unsere Geschäftstätigkeit auf die lokale Gemeinschaft haben kann, und beseitigen diese.
8. Zypern bei Gästen bekannt machen und sie dazu ermutigen, die reiche Geschichte, die Menschen, die Kultur, die Traditionen und die Denkmäler des Landes zu erkunden.
9. Hervorhebung der zypriotischen Küche durch Aktionen wie das zypriotische Frühstück und zypriotische Abende.
10. Respekt und Schutz historischer, archäologischer und religiöser Stätten und Objekte. Wir lehnen jede illegale Vermarktung von Kulturgut ab.
11. Anleitung der Gäste zu Verhaltensregeln an religiösen und archäologischen Stätten sowie in geschützten Gebieten.

Das Team des Lordos Beach Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.